

vous présentent les résultats E-SATIS du Médipôle!
Ces résultats évaluent la satisfaction globale des patients en 2024

81.86% Note : **A** **POUR LE SERVICE AMBULATOIRE**

60% des établissements en France



85,78%

**Avant
hospitalisation**
83.4% en moyenne
en France



84,69%

Accueil
83% en moyenne en
France



76,37%

**Chambre et repas
/ collations**
74,6% en moyenne en
France



86,34%

**Prise en charge
pendant
l'hospitalisation**
85,8% en moyenne en
France



76,4%

**Organisation de la
sortie et
retour à domicile**
73,5 % en moyenne en
France

vous présentent les résultats E-SATIS du Médipôle !
Ces résultats évaluent la satisfaction globale des patients en 2024

80,76% Note : **A**

50% des établissements en France

POUR LE SERVICE SMR
(anciennement SSR)



86,66%

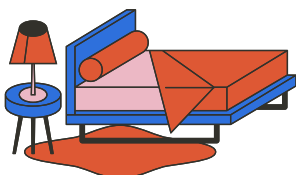
Accueil

*82,7% en moyenne
en France*

81,93%

Lieu de vie

*77,3% en moyenne
en France*



62,68%

**Repas / collations
/ chambre**

*64,7% en moyenne en
France*

85,27%

**Prise en charge
pendant
l'hospitalisation**

*79,4% en moyenne en
France*



74,55%

**Organisation
de la sortie**

*68,4% en moyenne en
France*

vous présentent les résultats E-SATIS du Médipôle!
Ces résultats évaluent la satisfaction globale des patients en 2024

78,89% Note : **A**

30% des établissements en France

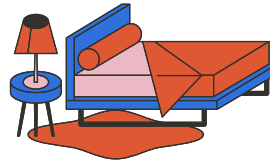
**POUR LES HOSPITALISATIONS
DE + DE 48H**



79,89%

Accueil

*75,3 % en moyenne
en France*



80,21%

Chambre

*74,4% en moyenne
en France*



84,73%

**Prise en charge
médecins / chirurgiens**

*82,1% en moyenne en
France*



84,15%

**Prise en charge
soignants**

*82,5% en moyenne en
France*



60,74%

Repas / collations
*60,5% en moyenne en
France*



71,02%

**Organisation
de la sortie**

*65,4% en moyenne en
France*